

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E IA

Ajudamos sua empresa a gerar mais resultados com transformação digital e IA.

DIAGNÓSTICO +
IMPLEMENTAÇÃO

Escopo definido por prioridade

Tecnologia aplicada às prioridades que mais afetam o resultado.



Estrutura existe. Resultado ainda escapa.

Processos, sistemas e dados desconectados reduzem a capacidade das equipes.



PROCESSO FRAGMENTADO

Cada área opera com critérios e rotinas diferentes.



DADOS SEM GESTÃO

Dados existem, mas não orientam prioridades e decisões.



DIGITAL SEM INTEGRAÇÃO

Canais e sistemas geram atividade sem continuidade.



O ganho aparece quando a operação funciona como sistema.

EM UMA OPERAÇÃO ESTRUTURADA

Processos melhores apoiam produtividade, qualidade e crescimento.

ROTA



CLAREZA

Processos, papéis e prioridades visíveis.



MÉTODO

O time opera com critérios comuns.



INTEGRAÇÃO

Sistemas, dados e automações conectados.



EVOLUÇÃO

Indicadores guiam as próximas decisões.

A transformação acontece nas prioridades que mais afetam o resultado.



Uma jornada guiada do entendimento à evolução.

O diagnóstico revela as prioridades. O roadmap organiza a transformação e orienta a execução.



Um diagnóstico preciso. Um roadmap viável. Uma operação melhor.

A transformação avança em ciclos orientados por prioridade.

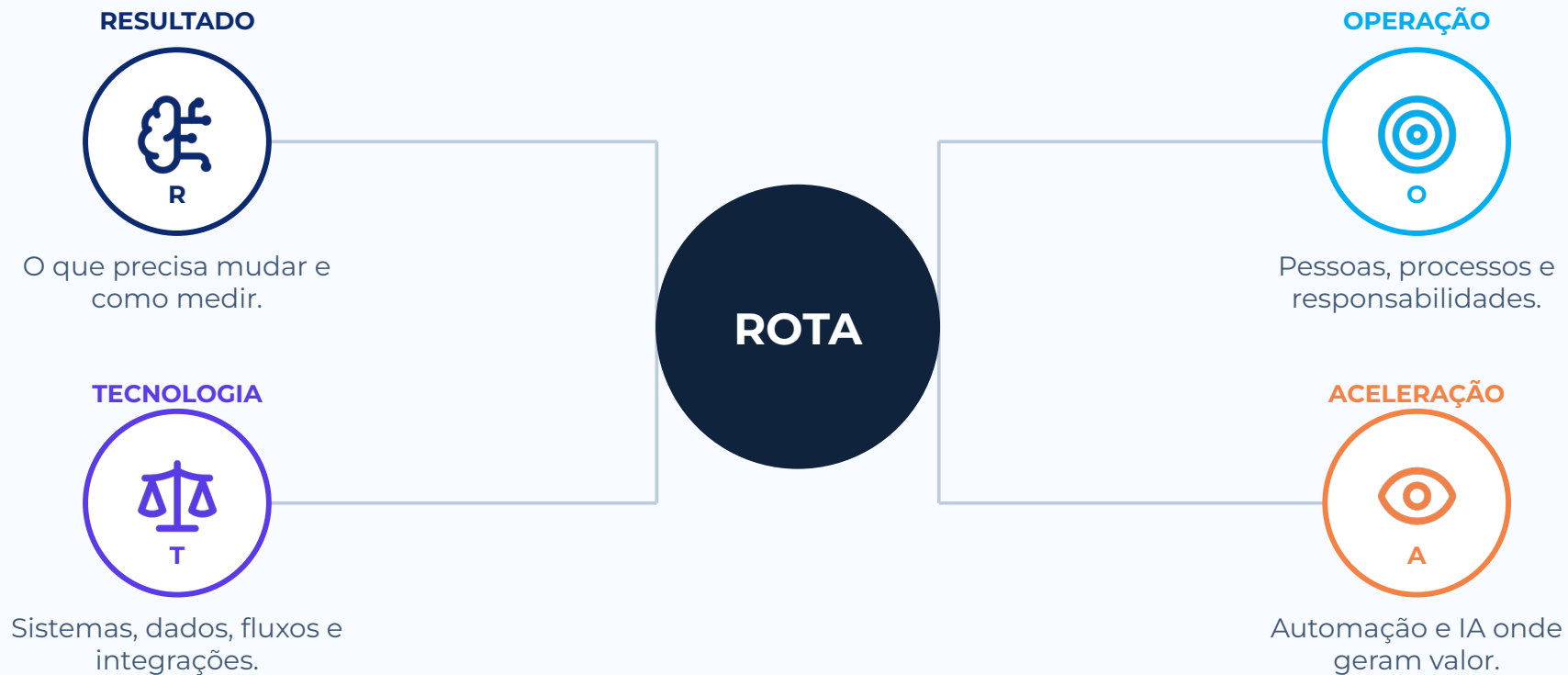
Cada etapa produz decisões e ativos que sustentam a próxima evolução da operação.



O ritmo é definido pela complexidade e pela prioridade de cada operação.

ROTA conecta resultado, operação, tecnologia e aceleração.

Quatro perspectivas organizam o diagnóstico, as prioridades e a transformação.



Identifique onde o resultado está travado.

Analisamos a operação como um sistema para separar sintomas, causas e prioridades.



RESULTADOS



PROCESSOS



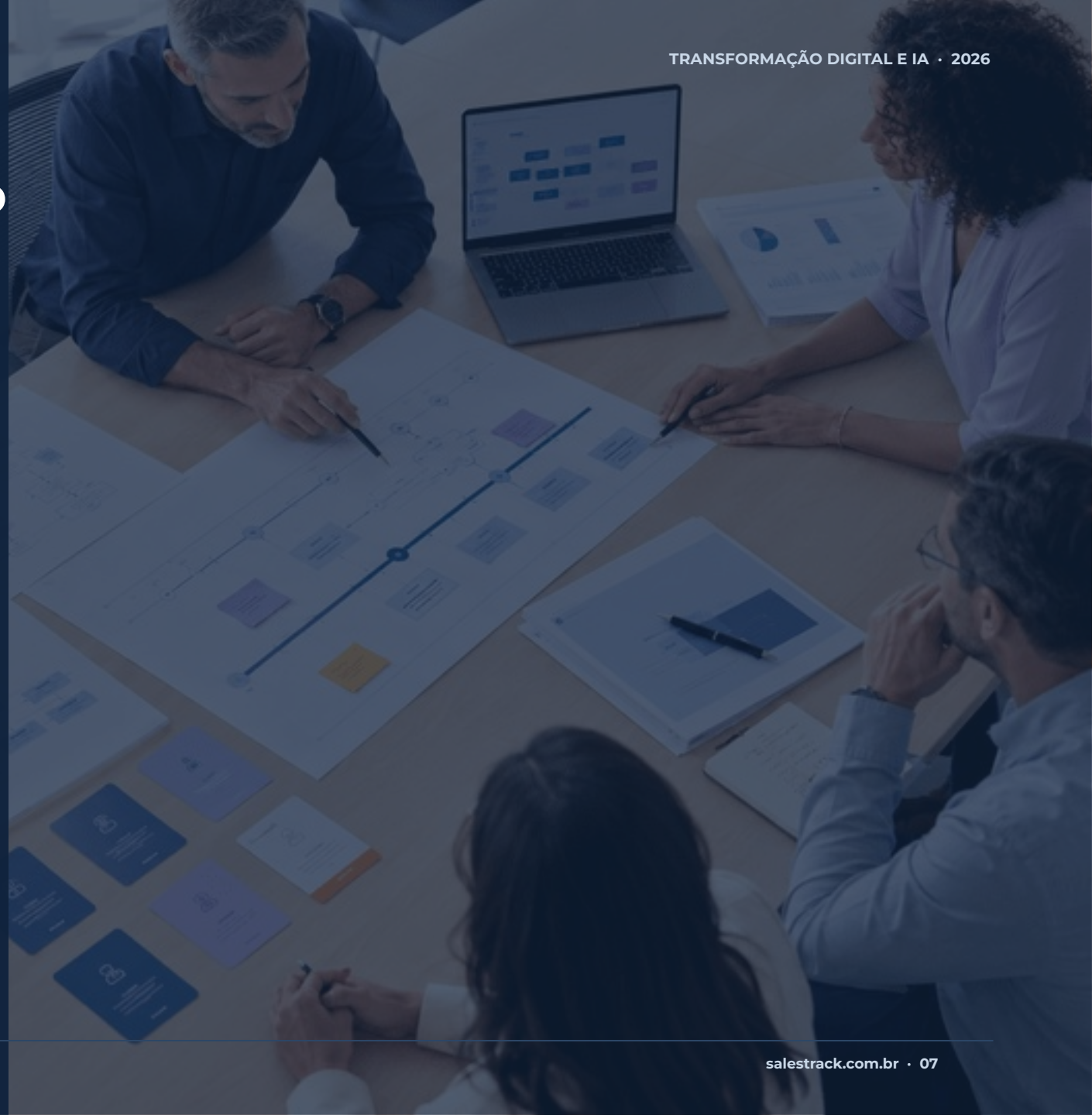
PESSOAS



TECNOLOGIA

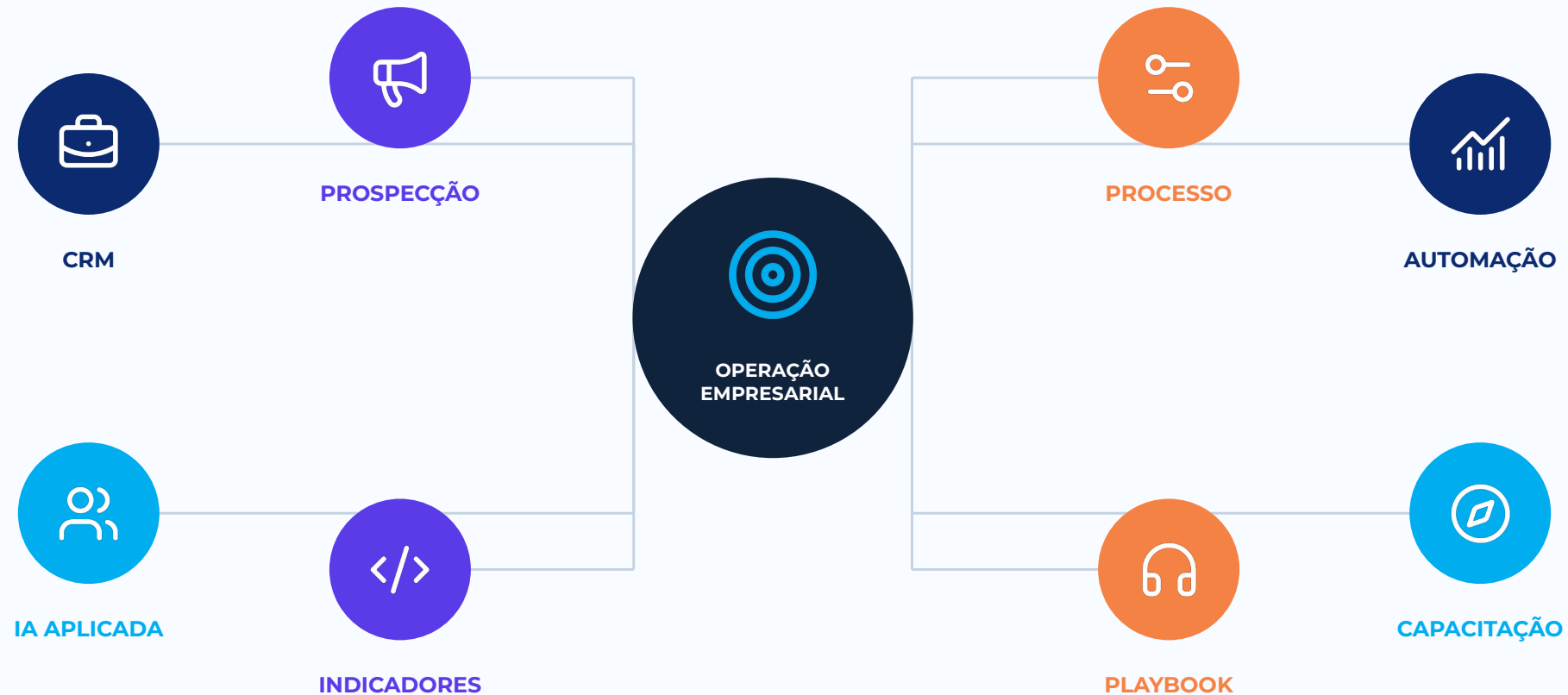


DADOS



Módulos para processo, tecnologia, digital e IA.

Combinamos soluções pré-formatadas conforme as prioridades e a arquitetura da empresa.



CRM transforma dados comerciais em gestão diária.

Estruturamos o sistema para refletir o processo, automatizar rotinas e orientar decisões.



DIAGNÓSTICO

uso, dados e gargalos



PROCESSO DIGITAL

etapas, critérios e SLA



TECNOLOGIA

configuração e integrações



IA APLICADA

resumos, alertas e próximos passos



ENTREGÁVEIS

pipeline, campos e dashboards



RESULTADO

adoção e previsibilidade

O CRM orienta a rotina comercial e a tomada de decisão.

Prospecção combina dados, canais digitais e método.

Criamos uma operação contínua para encontrar contas, abordar decisores e gerar conversas relevantes.



DIAGNÓSTICO

base, canais e conversão



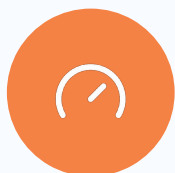
ICP E DADOS

segmentos, sinais e listas



TECNOLOGIA

enriquecimento e engagement



IA APLICADA

pesquisa, scoring e personalização



ENTREGÁVEIS

ICP, cadências e mensagens



RESULTADO

pipeline com maior aderência

Dados e tecnologia aumentam a relevância de cada abordagem.

Um processo comum reduz perdas até o fechamento.

Padronizamos etapas, critérios e decisões para dar continuidade a cada oportunidade.



DIAGNÓSTICO

handoffs, ciclo e perdas



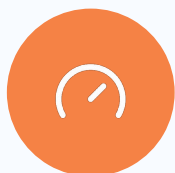
JORNADA DIGITAL

etapas, critérios e follow-up



TECNOLOGIA

CRM, propostas e assinatura



IA APLICADA

qualificação e apoio à negociação



ENTREGÁVEIS

funil, roteiros e SLA



RESULTADO

conversão e velocidade

O processo torna a execução comercial consistente e mensurável.

Automação conecta atividades e áreas da empresa.

Reduzimos trabalho manual e conectamos sistemas sem perder o controle das exceções.



DIAGNÓSTICO

tarefas repetitivas e falhas



PROCESSO DIGITAL

gatilhos, regras e exceções



TECNOLOGIA

workflows, APIs e integrações



IA APLICADA

classificação e geração de conteúdo



ENTREGÁVEIS

mapas, fluxos e monitoramento



RESULTADO

tempo, qualidade e escala

A automação libera capacidade para atividades de maior valor.

IA entra nas atividades com impacto mensurável.

Priorizamos casos de uso ligados ao trabalho real, aos dados disponíveis e aos riscos envolvidos.



DIAGNÓSTICO

volume, tempo, qualidade e risco



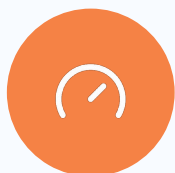
CASOS DE USO

atividades com impacto claro



TECNOLOGIA

modelos, ferramentas e agentes



INTEGRAÇÃO

CRM, dados e documentos



ENTREGÁVEIS

prompts, agentes e governança



RESULTADO

produtividade e qualidade

Cada aplicação começa por uma atividade e termina com uma evidência.

Indicadores transformam operação em decisões frequentes.

Organizamos dados da empresa para acompanhar desempenho e orientar prioridades.



DIAGNÓSTICO

fontes, lacunas e decisões



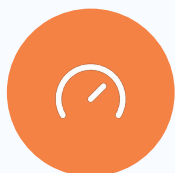
DADOS

qualidade, origem e responsáveis



TECNOLOGIA

BI, painéis e sistemas



IA APLICADA

sínteses, desvios e riscos



ENTREGÁVEIS

KPIs, painéis e rituais



RESULTADO

visibilidade e previsibilidade

A gestão passa a trabalhar com evidências da operação.

O playbook converte decisões em padrão de execução.

Documentamos o processo e conectamos o conhecimento às ferramentas usadas pelo time.



DIAGNÓSTICO

variações, lacunas e boas práticas



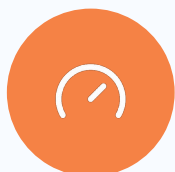
PROCESSO DIGITAL

rotinas, etapas e critérios



TECNOLOGIA

base de conhecimento e sistemas



IA APLICADA

consulta, coaching e respostas



ENTREGÁVEIS

guias, scripts e templates



RESULTADO

consistência e autonomia

O conhecimento fica disponível no momento em que a equipe precisa.

Adoção transforma tecnologia em capacidade do time.

Preparamos pessoas para incorporar processos digitais, ferramentas e IA à rotina de trabalho.



DIAGNÓSTICO

habilidades, barreiras e uso



APRENDIZAGEM

conteúdo ligado à operação



TECNOLOGIA

academy, prática e analytics



IA APLICADA

simulações e orientação pessoal



ENTREGÁVEIS

workshops, guias e plano de adoção



RESULTADO

uso consistente e autonomia

A transformação ganha escala quando o time domina o novo modelo.

Tecnologia conecta processos e áreas da empresa.

A arquitetura digital apoia marketing, comercial, atendimento, operações, financeiro e RH.



CANAIS DIGITAIS

site, landing pages, e-mail e mensagens



PROCESSOS

regras, SLA e fluxos de trabalho



CRM

pipeline, histórico e gestão



DADOS

captura, qualidade e indicadores



AUTOMAÇÃO

workflows, APIs e gatilhos



IA

modelos, agentes e governança

A arquitetura é definida pelo resultado e pelo processo que precisa sustentar.

A IA entra onde existe volume, repetição ou decisão.

Selecionamos aplicações integradas ao trabalho, aos dados e às ferramentas da empresa.



MARKETING

pesquisa e análise de campanhas



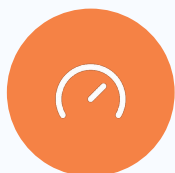
COMERCIAL

CRM, abordagem e continuidade



OPERAÇÕES

fluxos, documentos e aprovações



FINANCEIRO

conferência e análise revisada



ATENDIMENTO

triagem, respostas e histórico



PESSOAS E RH

integração e capacitação

A IA amplia a capacidade da operação com segurança e evidência.

Cada caso de IA precisa justificar impacto, risco e esforço.

A implementação combina análise do trabalho, escolha tecnológica, integração e acompanhamento.



PROBLEMA

atividade e resultado esperado



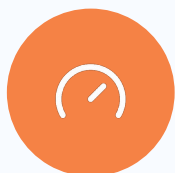
DADOS

fontes e contexto permitido



TECNOLOGIA

modelo, ferramenta e integração



CRITÉRIOS

qualidade, privacidade e revisão



PILOTO

fluxo, responsável e medição



ESCALA

adoção, monitoramento e evolução

Aplicamos IA quando o ganho esperado supera a complexidade e o risco.

A transformação deixa processos, tecnologias e ativos operacionais.

Cada entrega registra decisões, padroniza a operação e facilita a evolução do time.



BLUEPRINT

desenho da operação



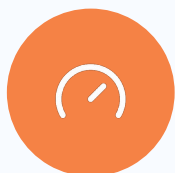
PROCESSOS

papéis, etapas e controles



CONHECIMENTO

guias e bases aprovadas



AUTOMAÇÃO E IA

ganhos aplicados



INDICADORES

gestão e previsibilidade



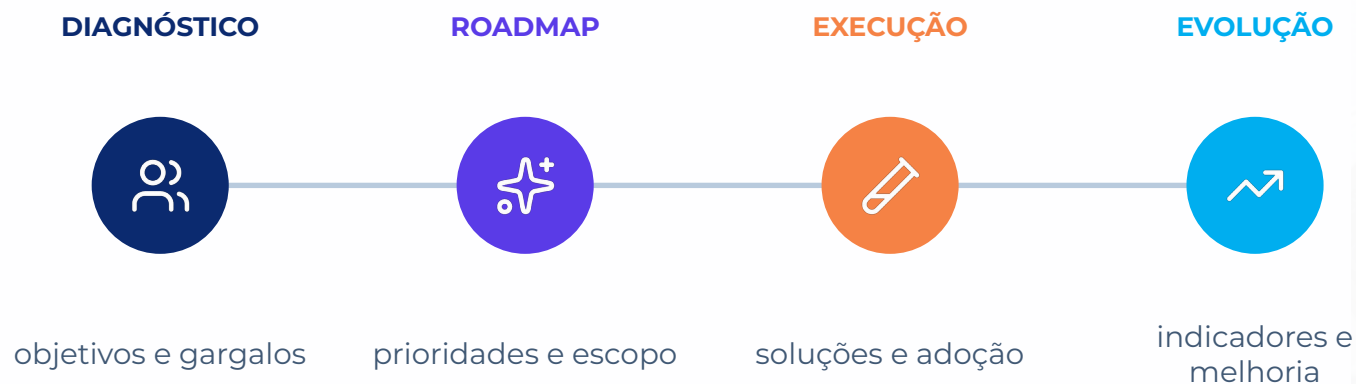
PLAYBOOK

padrão e capacitação

Cada entrega responde às prioridades definidas no roadmap.

A implementação é acompanhada por critérios de aceite.

Cada ciclo combina execução, adoção e medição dentro do escopo contratado.



Prazo e investimento seguem o escopo. Acompanhamento contínuo é opcional.



Tecnologia, digital e IA entram com critérios de negócio.

A aceleração precisa aumentar resultado sem comprometer qualidade, segurança ou responsabilidade.



DADOS

Qualidade, acesso e proteção.



DECISÃO HUMANA

Responsabilidade permanece clara.



CRITÉRIOS

Impacto e qualidade definidos.



MONITORAMENTO

Adoção e resultado acompanhados.

Aceleração só vale quando fortalece o resultado e a operação.

Escolha a modalidade conforme sua prioridade.

FORMAS DE CONTRATAR

APOIO DEFINIDO

Da orientação à implementação, com objetivo e escopo próprios.



**Diagnóstico e
roadmap**



**Consultoria e
implementação**



**Mentoria de
liderança**



**Treinamentos e
workshops**



Palestras



**Acompanhament
o opcional**

Escopo, prazo e investimento são definidos conforme contexto, complexidade e prioridades.



CONVERSA EXECUTIVA

Qual resultado empresarial precisa mudar primeiro?

Em uma conversa executiva, identificamos prioridades, impacto e a melhor forma de começar.



AGENDAR CONVERSA EXECUTIVA

andre.kachan@salestrack.com.br

O primeiro passo é enxergar a operação com clareza.

